



À l'attention du Service de  
la Sécurité Intérieure

San Francisco, le 8 mai 2025

**Objet :** Réponse à votre demande d'accès aux données hébergées sur AïeCloud

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à votre demande concernant l'accès aux données hébergées sur notre infrastructure AïeCloud, opérée par Banana Cloud Systems.

Nous vous informons que, conformément à notre politique de sécurité et à nos engagements contractuels, notre entreprise ne dispose d'aucun accès technique aux données chiffrées hébergées sur notre cloud. Le système de chiffrement de bout en bout que nous avons mis en place garantit que seules les entités détentrices des clés de déchiffrement, à savoir nos clients, sont en mesure de consulter ou de traiter ces informations.

Ce choix d'architecture, fondé sur les meilleurs standards en matière de confidentialité et de cybersécurité, nous permet d'assurer à nos clients la protection maximale de leurs données sensibles, y compris face à des menaces étatiques ou industrielles. Il s'agit d'un principe fondamental de notre modèle de confiance. Dans ces conditions, nous ne sommes ni légalement autorisés, ni techniquement capables d'accéder ou de transmettre les contenus chiffrés à des tiers, y compris dans le cadre d'une réquisition. Toute action contraire compromettrait l'intégrité même de notre environnement sécurisé.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour explorer ensemble des pistes de coopération respectueuses du cadre légal, des droits fondamentaux des usagers et des principes de souveraineté numérique.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Responsable Sécurité & Conformité  
**Banana Cloud Systems**



## Banana AiCloud

Le gardien incorruptible de vos données professionnelles et personnelles



Banana a renforcé sa position de leader en matière de sécurité des données grâce à son système de cryptage avancé utilisé sur AiCloud. Conçu pour protéger les informations sensibles des clients professionnels et des données personnels de leurs usagers, ce système garantit la totale confidentialité et l'intégrité absolue des données, même face à des menaces externes.

### Les principaux avantages de ce système

#### Cryptage de bout en bout

Toutes les données sont cryptées avant de quitter l'appareil de l'utilisateur, assurant ainsi qu'elles ne soient accessibles qu'à celui-ci.

#### Inaccessible à AiBanana

Aucune personne, y compris des employés de Banana, ne peut déchiffrer les données des utilisateurs, garantissant une totale protection aussi contre les demandes gouvernementales. Les clés de déchiffrement restent exclusivement entre les mains de l'utilisateur, sans aucune copie côté serveur. Même en cas d'injonction légale, Banana est techniquement dans l'incapacité d'accéder au contenu chiffré.

#### Confidentialité renforcée

Les informations personnelles et professionnelles sont protégées contre les accès non autorisés ou les brèches de sécurité.

#### Mises à jour de sécurité régulières

Banana déploie continuellement des améliorations en matière de sécurité pour faire face à toutes nouvelles menaces.

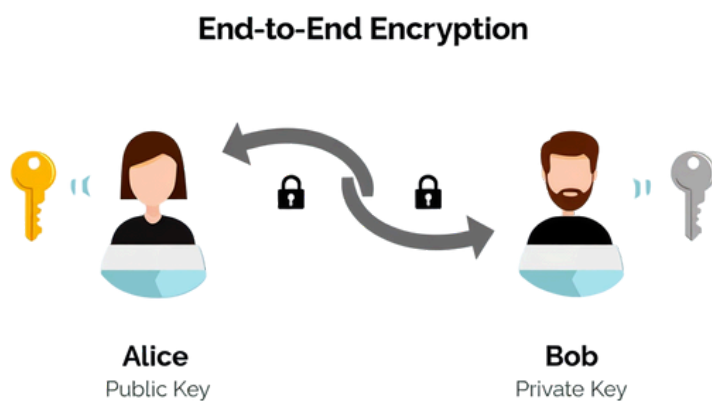
#### Authentification à deux facteurs

Un niveau de sécurité supplémentaire qui protège les comptes des utilisateurs contre les accès non autorisés.

## Fonctionnement du cryptage

Les données sont cryptées directement sur l'appareil de l'utilisateur avec un algorithme AES-256 avant d'être envoyées sur les serveurs.

Seul l'utilisateur détient la clé de déchiffrement, ce qui signifie que même Banana ne peut accéder aux contenus. Seules des métadonnées non sensibles sont visibles.



## Garanties de protection

Grâce à ce cryptage de bout en bout et à des pratiques de sécurité rigoureuses, les données restent inaccessibles, même face à des demandes gouvernementales.

Banana assure transparence, audits réguliers et protection renforcée, faisant d'AïeCloud une référence en matière de confidentialité numérique.

